**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**во 2 квартале 2023 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2023 года поступило **215** обращений граждан и организаций, что на 18,3 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года (263 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 15,8 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,9 %;
* в сфере защиты персональных данных – 23,2 %;
* в сфере информационных технологий – 9,8 %;
* иные вопросы – 49,3 %.

Наибольшее количество обращений по компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия приходится на обращения с вопросами в сферах защиты персональных данных и связи.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, а также по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, организации работы почтовых отделений и их сотрудников.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ и телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **196** обращений:

- Поддержано – 6,7 %;

- Не поддержано – 1,0 %;

- Разъяснено – 30,6 %;

- Переслано по принадлежности – 60,7 %;

- Направлено в территориальные органы Роскомнадзора – 0,5 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,5 %.

Находится на рассмотрении – 8,8 % (19 обращений).