**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**во 2 квартале 2022 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2022 года поступило **263** обращения граждан и организаций, что на 10,0 % больше, чем за аналогичный период 2021 года (239 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 3,5 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,1 %;
* в сфере защиты персональных данных – 11,0 %;
* в сфере информационных технологий – 9,9 %;
* иные вопросы – 74,5 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **249** обращений:

- Поддержано – 0,4 %;

- Не поддержано – 0,8 %;

- Разъяснено – 14,1 %;

- Переслано по принадлежности – 84,3 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,4 %

Находится на рассмотрении – 5,3 % (14 обращений).