**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**во 2 квартале 2021 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2021 года поступило **239** обращений граждан и организаций, что на 38,2 % больше, чем за аналогичный период 2020 года (173 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 5,4 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,7 %;
* в сфере защиты персональных данных – 14,6 %;
* в сфере информационных технологий – 76,2 %;
* иные вопросы – 2,1 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – организации работы почтовых отделений и их сотрудников, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений, качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **224** обращений:

- Поддержано – 1,8 %;

- Не поддержано – 2,2 %;

- Разъяснено – 16,0 %;

- Переслано по принадлежности – 78,1 %;

- Направлено в территориальный орган Роскомнадзора – 0,5 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,9 %

- Обращение отозвано гражданином – 0,5 %.

Находится на рассмотрении – 6,3 % (15 обращений).