**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2019 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2019 года поступило **189** обращений граждан и организаций, что на 17,5% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (229 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 5,8 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 0,5 %;
* в сфере обработки персональных данных – 26,5 %;
* в сфере информационных технологий – 22,8 %;
* иные вопросы – 44,4 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения, связанные с вопросами административного характера (44,4 %), а также вопросами защиты персональных данных (26,5 %) и информационных технологий (22,8 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных.

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи, а также организации работы почтовых отделений, пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы, касающиеся разрешительной деятельности.

В ответах гражданам и организациям по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **173** обращений:

- Поддержано – 0,6 %

- Не поддержано – 1,7 %;

- Разъяснено – 34,7 %;

- Переслано по принадлежности – 54,9 %

- Направлено в Территориальный орган Роскомнадзора – 4,6 %

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,6 %

- Обращение отозвано гражданином – 1,7 %

- Переписка прекращена – 1,2 %.

Находится на рассмотрении – 8,5 % (16 обращений).