**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 4 квартале 2020 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 4 квартале 2020 года поступило **102** обращения граждан и организаций, что на 29,2 % меньше, чем за аналогичный период 2019 года (144 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 27,5 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 4,9 %;
* в сфере защиты персональных данных – 38,2 %;
* в сфере информационных технологий – 24,5 %;
* иные вопросы – 4,9 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами в сферах защиты персональных данных, связи и информационных технологий.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, организации работы почтовых отделений и их сотрудников, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передачах.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **92** обращений:

- Поддержано – 8,7 %;

- Не поддержано – 7,6 %;

- Разъяснено – 59,8 %;

- Переслано по принадлежности – 22,8 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,1 %

Находится на рассмотрении – 9,8 % (10 обращений).