**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 3 квартале 2021 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 3 квартале 2021 года поступило **227** обращений граждан и организаций, что на 124,8 % больше, чем за аналогичный период 2020 года (101 обращение).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 9,7 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 4,4 %;
* в сфере защиты персональных данных – 16,7 %;
* в сфере информационных технологий – 55,5 %;
* иные вопросы – 13,7 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений, качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **203** обращений:

- Не поддержано – 0,5 %;

- Разъяснено – 22,6 %;

- Переслано по принадлежности – 74,9 %;

- Направлено в территориальный орган Роскомнадзора – 0,5 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,5 %

Находится на рассмотрении – 10,6 % (24 обращения).