**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 1 квартале 2022 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2022 года поступило **248** обращений граждан и организаций, что на 8,3 % больше, чем за аналогичный период 2021 года (229 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 8,5 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,2 %;
* в сфере защиты персональных данных – 14,1 %;
* в сфере информационных технологий – 32,7 %;
* иные вопросы – 43,5 %.

Наибольшее количество обращений по компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ и телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **235** обращений:

- Поддержано – 2,6 %;

- Не поддержано – 1,3 %;

- Разъяснено – 23,4 %;

- Переслано по принадлежности – 70,6 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,7 %;

- Отозвано гражданином - 0,4 %.

Находится на рассмотрении – 5,2 % (13 обращений).