**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 1 квартале 2020 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2020 года поступило **272** обращения граждан и организаций, что на 90,2 % больше, чем за аналогичный период 2019 года (143 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 7,4 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,1 %;
* в сфере обработки персональных данных – 19,9 %;
* в сфере информационных технологий – 2,6 %;
* иные вопросы – 68,0 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами, не относящимися к деятельности Роскомнадзора (68,0 %), а также вопросами в сфере защиты персональных данных (19,9 %) и связи (7,4 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – организации деятельности редакций СМИ.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **258** обращений:

- Поддержано – 0,4 %

- Не поддержано – 0,8 %;

- Разъяснено – 24,8 %;

- Переслано по принадлежности – 72,1 %

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,9 %

Находится на рассмотрении – 5,2 % (14 обращений).