**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2018 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2018 года поступило **229** обращений граждан и юридических лиц, что на 205,3 % больше, чем за аналогичный период 2017 года (75 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 8,7%;
* в сфере массовых коммуникаций – 0,87%;
* в сфере обработки персональных данных – 11,4%;
* в сфере информационных технологий – 76,4%;
* иные вопросы – 2,6%.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сферах информационных технологий (76,4%), обработки персональных данных (11,4%) и связи (8,7%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере связи** – основная часть обращений в отчетном периоде касалась вопросов качества оказания услуг связи, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ).

**В сфере массовых коммуникаций** - вопросы организации деятельности редакций СМИ, по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения обращений граждан:

- Разъяснено – 22,7%;

- Поддержано – 2,2%;

- Не поддержано – 1,7%;

- Перенаправлено по компетенции – 68,6%;

- Направлено в ТО либо в ЦА Роскомнадзора – 0,87%;

- Находятся на рассмотрении – 3,5%