**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия в 4 квартале 2018 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 4 квартале 2018 года поступило **99** обращений граждан и организаций, что на 43,4% меньше, чем за аналогичный период 2017 года (175 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 17,2%;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,0%;
* в сфере обработки персональных данных – 34,3%;
* в сфере информационных технологий – 42,4%;
* иные вопросы – 5,1%.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сферах информационных технологий (42,4%), обработки персональных данных (34,3%) и связи (17,2%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных.

**В сфере связи** – основная часть обращений в отчетном периоде касалась вопросов качества оказания услуг связи, а также вопросов по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения 87 обращений:

- Поддержан – 2,3%;

- Не поддержан – 1,17%;

- Разъяснено – 42,5%;

- Переслано по принадлежности – 51,7%

- Обращение отозвано гражданином – 1,17%;

- Переписка прекращена – 1,16%

Находятся на рассмотрении – 12,1% (12 обращений).