**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия в 3 квартале 2018 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 3 квартале 2018 года поступило **131** обращение граждан и организаций, что на 89,9% больше, чем за аналогичный период 2017 года (69 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 13%;
* в сфере массовых коммуникаций – 0,76%;
* в сфере обработки персональных данных – 16,8%;
* в сфере информационных технологий – 67,9%;
* иные вопросы – 1,54%.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сферах информационных технологий (70,6%), обработки персональных данных (15,9%) и связи (13,5%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере связи** – основная часть обращений в отчетном периоде касалась вопросов качества оказания услуг связи, а также организации работы почтовых отделений.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ).

**В сфере массовых коммуникаций** – разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию.

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

В ответах гражданам и организациям по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения 119 обращений:

- Разъяснено – 21,8%;

- Обращение отозвано гражданином – 2,5%;

- Перенаправлено по компетенции – 74,8%;

- Направлено в ТО либо в ЦА Роскомнадзора – 0,84%.

Находятся на рассмотрении – 9,2% (12 обращений).