Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Бурятия

в 3 квартале 2017 года

В 3 квартале 2017 года в Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия поступило 74 обращения граждан.

При этом 39 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде через официальный сайт Роскомнадзора и по электронной почте, т.е. 53 %.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что:

14,9 % – обращений относятся к работе в сфере связи;

20,3 % – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций и информационных технологий;

59,5 % – обращений касаются защиты персональных данных;

5,3 % - вопросы административного характера.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 7;

- Не поддержаны – 12;

- Разъяснено - 43;

- Перенаправлено по принадлежности – 7;

- направлено в террорганы Роскомнадзора – 1;

- отозвано гражданином -2;

- принято к сведению-2..

Обращения граждан были перенаправлены по принадлежности в Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия, МВД по Республике Бурятия, ФГУП «Почта России», Министерство культуры России.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обзор обращений Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия (за период с 01.07.2017 по 30.09.2017) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **74** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 74 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 0 |
| 2.2 | Заказное письмо | 2 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 13 |
| 2.4 | Курьер | 0 |
| 2.5 | Нарочным | 19 |
| 2.6 | Официальный сайт | 23 |
| 2.7 | СЭД | 4 |
| 2.8 | факс | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 12 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 74 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 13 |
| 3.3 | Благодарности | 0 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 0 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.6 | вопросы правового характера | 3 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 9 |
| 3.8. | Персональные данные | 44 |
| 3.9. | Досыл документов по запросу | 6 |
| 3.10. | Вопросы защиты персональных данных | 38 |
| 3.11. | Разъяснение 152-ФЗ | 0 |
| 3.12. | Связь | 11 |
| 3.13. | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 4 |
| 3.14. | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию |  |
| 3.15. | Вопросы качества оказания услуг связи | 4 |
| 3.16. | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| 3.17. | Предоставление контент-услуги без предупреждения о размере платы | 0 |
| 3.18. | Другие вопросы в сфере связи | 3 |
| 3.19. | СМИ | 6 |
| 3.20. | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 6 |
| **4** | **Переслано, всего** | **7** |
|  | из них: |  |
| 4.1. | Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия | 4 |
| 4.2. | Министерство культуры России | 1 |
| 4.3. | ФГУП "Почта России" | 1 |
| 4.4. | МВД Республики Бурятия | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **74** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 7 |
| 5.2 | Не поддержан | 12 |
| 5.3 | Разъяснено | 43 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 7 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| 5.7 | Принято к сведению | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **0** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |