**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**во 2 квартале 2020 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия во 2 квартале 2020 года поступило **173** обращения граждан и организаций, что на 8,5 % меньше, чем за аналогичный период 2019 года (189 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 12,1 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 13,9 %;
* в сфере защиты персональных данных – 19,7 %;
* в сфере информационных технологий – 6,4 %;
* иные вопросы – 47,9 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами, не относящимися к деятельности Роскомнадзора (47,9 %), а также с вопросами в сфере защиты персональных данных (19,7 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи и организации работы почтовых отделений.

**В сфере массовых коммуникаций** – организации деятельности редакций СМИ.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **157** обращений:

- Поддержано – 1,3 %

- Не поддержано – 14,7 %;

- Разъяснено – 27,4 %;

- Переслано по принадлежности – 55,4 %

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,6 %

- Переписка прекращена – 0,6 %

Находится на рассмотрении – 9,2 % (16 обращений).