**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 4 квартале 2022 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия (далее - Управление) в 4 квартале 2022 года поступило **239** обращений граждан и организаций, что на 7,0 % меньше чем за аналогичный период 2021 года (257 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 12,6 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,3 %;
* в сфере защиты персональных данных – 13,8 %;
* в сфере информационных технологий – 10,0 %;
* иные вопросы – 62,3 %.

Наибольшее количество обращений по направлениям деятельности Управления приходится на обращения с вопросами в сферах защиты персональных данных и связи.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений, качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач и организации деятельности редакций СМИ.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **223** обращений:

- Поддержано – 5,8 %;

- Не поддержано – 0,5 %;

- Разъяснено – 22,4 %;

- Переслано по принадлежности – 70,4 %;

- Отозвано гражданином – 0,9 %.

Находится на рассмотрении – 6,7 % (16 обращений).