**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 4 квартале 2021 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия (далее - Управление) в 4 квартале 2021 года поступило **257** обращений граждан и организаций, что на 152 % больше, чем за аналогичный период 2020 года (102 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 8,2 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 3,1 %;
* в сфере защиты персональных данных – 16,3 %;
* в сфере информационных технологий – 10,1 %;
* иные вопросы – 62,3 %.

Наибольшее количество обращений по компетенции Управления приходится на обращения с вопросами в сферах защиты персональных данных и информационных технологий.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений, качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **249** обращений:

- Поддержано – 0,4 %;

- Не поддержано – 2,0 %;

- Разъяснено – 28,1 %;

- Переслано по принадлежности – 67,5 %;

- Направлено в территориальный орган Роскомнадзора – 0,4 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,8 %

- Переписка прекращена – 0,8 %

Находится на рассмотрении – 3,1 % (8 обращений).