**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 3 квартале 2022 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия (далее - Управление) в 3 квартале 2022 года поступило **244** обращения граждан и организаций, что на 7,5 % больше, чем за аналогичный период 2021 года (227 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 7,4 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 4,9 %;
* в сфере защиты персональных данных – 11,9 %;
* в сфере информационных технологий – 8,6 %;
* иные вопросы – 67,2 %.

Наибольшее количество обращений по направлениям деятельности Управления приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач и организации деятельности редакций СМИ.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **237** обращений:

- Поддержано – 1,3 %;

- Не поддержано – 0,8 %;

- Разъяснено – 19,4 %;

- Переслано по принадлежности – 74,2 %;

- Направлено в территориальный орган Роскомнадзора – 1,3 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 3,0 %

Находится на рассмотрении – 2,9 % (7 обращений).