**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 1 квартале 2023 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2023 года поступило **166** обращений граждан и организаций, что на 33,1 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года (248 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 16,9 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,4 %;
* в сфере защиты персональных данных – 20,5 %;
* в сфере информационных технологий – 10,8 %;
* иные вопросы – 49,4 %.

Наибольшее количество обращений по компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия приходится на обращения с вопросами в сферах защиты персональных данных и информационных технологий.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** нарушений положений Федерального закона от 28.12.2013 № 398-ФЗ.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи, качества оказания услуг связи, а также организации работы почтовых отделений и их сотрудников.

**В сфере массовых коммуникаций** – организации деятельности редакций СМИ, содержания материалов, публикуемых в СМИ и телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **157** обращений:

- Поддержано – 5,1 %;

- Не поддержано – 1,9 %;

- Разъяснено – 31,2 %;

- Переслано по принадлежности – 53,5 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,6 %;

- Отозвано гражданином – 6,4 %;

- Переписка прекращена – 1,3 %.

Находится на рассмотрении – 5,4 % (9 обращений).