**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 1 квартале 2021 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2021 года поступило **229** обращений граждан и организаций, что на 15,8 % меньше, чем за аналогичный период 2020 года (272 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 6,6 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,6 %;
* в сфере защиты персональных данных – 16,6 %;
* в сфере информационных технологий – 72,0 %;
* иные вопросы – 2,2 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами в сферах информационных технологий и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – организации работы почтовых отделений и их сотрудников, а также пересылки, доставки и розыска почтовых отправлений, качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ и телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **206** обращений:

- Поддержано – 1,0 %;

- Не поддержано – 11,6 %;

- Разъяснено – 9,2 %;

- Переслано по принадлежности – 77,2 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,0 %

Находится на рассмотрении – 10 % (23 обращения).