**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2019 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2019 года поступило **143** обращения граждан и организаций, что на 46,2% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (266 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 16,1 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,4 %;
* в сфере обработки персональных данных – 45,5 %;
* в сфере информационных технологий – 28,7 %;
* иные вопросы – 8,3 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сферах обработки персональных данных (45,5 %), информационных технологий (28,7 %) и связи (16,1%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных.

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи, а также жалобы на операторов сотовой связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы организации деятельности редакций СМИ.

В ответах гражданам и организациям по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения 116 обращений:

- Не поддержан – 5,2 %;

- Разъяснено – 47,4 %;

- Переслано по принадлежности – 43,1 %

- Обращение отозвано гражданином – 4,3 %.

Находится на рассмотрении – 18,9 % (27 обращений).