Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Бурятия

в 3 квартале 2015 году

В 3 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия поступило 72 обращения граждан.

При этом 36 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде через официальный сайт Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что:

13,9 % – обращений относятся к работе в сфере связи;

18,1 % – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

61,1 % – обращений касаются защиты персональных данных;

6,9 % - вопросы административного характера.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 1;

- Не поддержаны – 9;

- Разъяснено - 33;

- Перенаправлено по принадлежности – 13;

- находятся на рассмотрении -16.

Обращения граждан были перенаправлены по принадлежности в органы прокуратуры, в Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия, Управление МВД по Республике Бурятия, центральный аппарат Роскомнадзора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Поступило обращений, всего | 72 |
|  | из них: |  |
| 1,1 | обращения по основной деятельности | 72 |
| 2 | Тип доставки: |  |
| 2,1 | Заказное письмо | 2 |
| 2,2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 9 |
| 2,3 | Курьер | 1 |
| 2,4 | Нарочным | 9 |
| 2,5 | Официальный сайт | 27 |
| 2,6 | СЭД | 14 |
| 2,7 | Факс | 1 |
| 2,8 | Электронная почта | 9 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: |  |
| 3,1 |   |   | Обращения граждан по основной деятельности | 72 |
| 3,2 |   | – | Вопросы административного характера | **5** |
| 3,3 |  | • | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 3 |
| 3,4 |  | • | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3,5 |   | – | Информационные технологии | **3** |
| 3,6 |  | • | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 3 |
| 3,7 |   | – | Ограничение доступа к сайтам | **2** |
| 3,8 |  | • | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| 3,9 |   | – | Персональные данные | **44** |
| 3,1 |  | • | Вопросы защиты персональных данных | 44 |
| 3,11 |   | – | Связь | **10** |
| 3,12 |  | • | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 2 |
| 3,13 |  | • | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 1 |
| 3,14 |  | • | Вопросы качества оказания услуг связи | 4 |
| 3,15 |  | — | Вопросы предоставления услуг связи | *1* |
| 3,16 |  | — | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | *3* |
| 3,17 |  | > | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | *2* |
| 3,18 |  | > | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | *1* |
| 3,19 |  | • | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3,2 |  | • | Другие вопросы в сфере связи | 2 |
| 3,21 |   | – | СМИ | **8** |
| 3,22 |  | • | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3,23 |  | • | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 3 |
| 3,24 |  | • | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 4 | Переслано, всего | 28 |
|  | из них: |  |
| 4,1 | Прокуратура Железнодорожного района г. Улан-Удэ | 1 |
| 4,2 | Прокуратура Октябрьского района г.Улан-Удэ | 1 |
| 4,3 | Прокуратура Советского района г. Улан-Удэ Республики Бурятия | 6 |
| 4,4 | Управление Роспотребнадзора в Селенгинском районе РБ | 1 |
| 4,5 | Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия | 6 |
| 4,6 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 13 |
| 5 | Количество исполненных обращений | 56 |
|  | из них: |  |
| 5,1 | Поддержан | 1 |
| 5,2 | Не поддержан | 9 |
| 5,3 | Разъяснено | 32 |
| 5,4 | Переслано по принадлежности | 13 |
| 5,5 | Направлено в ТО | 1 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | 16 |
| 7 | Количество обращений с истекшим сроком исполнения | 0 |
| 8 | Повторно | 0 |
|  |  |  |  |  |