**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 4 квартале 2023 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 4 квартале 2023 года поступило **284** обращения граждан и организаций, что на 18,8 % больше, чем за аналогичный период 2022 года (239 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 15,8 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,1 %;
* в сфере защиты персональных данных – 13,0 %;
* в сфере информационных технологий – 8,1 %;
* иные вопросы – 61,0 %.

Наибольшее количество обращений по компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия приходится на обращения с вопросами в сферах связи и защиты персональных данных.

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –** организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – защиты персональных данных.

**В сфере связи** – качества оказания услуг связи, а также по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений, организации работы почтовых отделений и их сотрудников.

**В сфере массовых коммуникаций** – содержания материалов, публикуемых в СМИ и телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **274** обращений:

- Поддержано – 3,3 %;

- Не поддержано – 0,4 %;

- Разъяснено – 22,0 %;

- Переслано по принадлежности – 67,2 %;

- Направлено в территориальные органы Роскомнадзора – 5,1 %;

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,0 %;

- Обращение отозвано гражданином – 1,0 %.

Находится на рассмотрении – 3,5 % (10 обращений).