**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 4 квартале 2019 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 4 квартале 2019 года поступило **144** обращения граждан и организаций, что на 45,5% больше, чем за аналогичный период 2018 года (99 обращений).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 30,5 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 0,7 %;
* в сфере обработки персональных данных – 21,5 %;
* в сфере информационных технологий – 4,9 %;
* иные вопросы – 42,4 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с вопросами, не относящимися к деятельности Роскомнадзора (42,4 %), а также вопросами в сфере связи (30,5 %) и защиты персональных данных (21,5 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных.

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **133** обращений:

- Поддержано – 3,0 %

- Не поддержано – 3,0 %;

- Разъяснено – 36,9 %;

- Переслано по принадлежности – 51,9 %

- Направлено в Территориальный орган Роскомнадзора – 1,5 %

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 0,7 %

- Обращение отозвано гражданином – 2,3 %

- Переписка прекращена – 0,7 %

Находится на рассмотрении – 7,6 % (11 обращений).