**Результаты рассмотрения обращений граждан**

**Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия**

**в 3 квартале 2019 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 3 квартале 2019 года поступило **185** обращений граждан и организаций, что на 41,2% больше, чем за аналогичный период 2018 года (131 обращениe).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 14,6 %;
* в сфере массовых коммуникаций – 2,7 %;
* в сфере обработки персональных данных – 15,1 %;
* в сфере информационных технологий – 8,1 %;
* иные вопросы – 59,5 %.

Наибольшее количество обращений приходится на обращения, с вопросами не относящимися к деятельности Роскомнадзора (59,5 %), а также вопросами защиты персональных данных (15,1 %) и в сфере связи (14,6 %).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных.

**В сфере связи** – вопросы качества оказания услуг связи.

**В сфере массовых коммуникаций** – вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

В ответах гражданам и организациям по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения **167** обращений:

- Поддержано – 1,2 %

- Не поддержано – 0,6 %;

- Разъяснено – 28,1 %;

- Переслано по принадлежности – 68,3 %

- Направлено в Территориальный орган Роскомнадзора – 0,6 %

- Направлено в Центральный аппарат Роскомнадзора – 1,2 %

Находится на рассмотрении – 9,7 % (18 обращений).