**Результаты рассмотрения обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2018 года**

В Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия в 1 квартале 2018 года поступило **266** обращений граждан и юридических лиц, что на 155,8 % больше, чем за аналогичный период 2017 года (104 обращения).

Соотношение количества поступивших в отчетном периоде обращений граждан в различных сферах деятельности:

* в сфере связи – 16,2%;
* в сфере массовых коммуникаций – 1,1%;
* в сфере обработки персональных данных – 7,1%;
* в сфере информационных технологий – 74,8%;
* иные вопросы – 0,8%;

Наибольшее количество обращений приходится на обращения с жалобами на нарушения прав и законных интересов в сферах информационных технологий (74,8%) и связи (16,2%).

Сравнительный анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество вопросов касаются:

**В сфере связи** – основная часть обращений в отчетном периоде касалась вопросов по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений.

**В сфере персональных данных** – вопросы защиты персональных данных (на действия кредитных организаций, коллекторских агентств, организаций в сфере ЖКХ).

**В сфере массовых коммуникаций** - вопросы организации деятельности редакций СМИ, по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

**В сфере информационных технологий –**  вопросы организации деятельности сайтов.

В ответах гражданам по итогам рассмотрения обращений даются исчерпывающие разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Управления Роскомнадзора по Республике Бурятия.

Процентное соотношение итогов рассмотрения обращений граждан:

- Разъяснено – 16,9%;

- Поддержано – 3,0%;

- Не поддержано – 2,6%;

- Перенаправлено по компетенции – 70,7%;

- Направлено в ТО либо в ЦА Роскомнадзора – 0,37%;

- Находятся на рассмотрении – 6,4%