Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Республике Бурятия

в 4 квартале 2015 году

В 4 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Республике Бурятия поступило 65 обращений граждан.

При этом 30 обращений от общего количества поступили в Управление в электронном виде через официальный сайт Роскомнадзора и по электронной почте.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что:

12,3 % – обращений относятся к работе в сфере связи;

9,3 % – обращений относятся к сфере массовых коммуникаций;

55,4 % – обращений касаются защиты персональных данных;

23 % - вопросы административного характера.

Большая часть обращений поступила на имя руководителя и заместителя руководителя.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 4;

- Не поддержаны – 6;

- Разъяснено - 33;

- Перенаправлено по принадлежности – 13;

- обращение отозвано гражданином-2;

- находятся на рассмотрении -7.

Обращения граждан были перенаправлены по принадлежности в органы прокуратуры, в Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия, центральный аппарат Роскомнадзора.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Поступило обращений, всего | | | | | | 65 |
|  | из них: | | | | | |  |
| 1,1 | обращения по основной деятельности | | | | | | 65 |
| 2 | Тип доставки: | | | | | |  |
| 2,1 | Заказное письмо | | | | | | 7 |
| 2,2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | | | | | | 6 |
| 2,3 | Курьер | | | | | | 24 |
| 2,4 | Нарочным | | | | | | 19 |
| 2,5 | Официальный сайт | | | | | | 1 |
| 2,6 | СЭД | | | | | | 2 |
| 2,7 | Факс | | | | | | 6 |
| 2,8 | Электронная почта | | | | | | 65 |
| 3 | Тематика поступивших обращений: | | | | | |  |
| 3,1 |  |  | Обращения граждан по основной деятельности | | | | 65 |
| 3,2 |  | – | Вопросы административного характера | | | | 15 |
| 3,3 |  | • | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | | | | 9 |
| 3,4 |  | • | Досыл документов по запросу | | | | 5 |
| 3,5 |  | – | Информационные технологии | | | | 1 |
| 3,6 |  | • | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | | | | 2 |
| 3,7 |  | – | Ограничение доступа к сайтам | | | | 1 |
| 3,8 |  | • | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | | | | 1 |
| 3,9 |  | – | Персональные данные | | | | 36 |
| 3,1 |  | • | Вопросы защиты персональных данных | | | | 36 |
| 3,11 |  | – | Связь | | | | 8 |
| 3,12 |  | • | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | | | | 2 |
| 3,13 |  | • | Вопросы эксплуатации оборудования связи | | | | 1 |
| 3,14 |  | • | Вопросы качества оказания услуг связи | | | | 4 |
| 3,15 |  | — | Вопросы предоставления услуг связи | | | | *1* |
| 3,16 |  | — | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | | | | *3* |
| 3,17 |  | > | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | | | | *2* |
| 3,18 |  | > | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | | | | *1* |
| 3,19 |  | • | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | | | | 1 |
| 3,2 |  | • | Другие вопросы в сфере связи | | | | 2 |
| 3,21 |  | – | СМИ | | | | **8** |
| 3,22 |  | • | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | | | | 3 |
| 3,23 |  | • | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | | | | 3 |
| 3,24 |  | • | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | | | | 2 |
| 4 | Переслано, всего | | | | | | 28 |
|  | из них: | | | | | |  |
| 4,1 | Прокуратура Железнодорожного района г. Улан-Удэ | | | | | | 1 |
| 4,2 | Прокуратура Октябрьского района г.Улан-Удэ | | | | | | 1 |
| 4,3 | Прокуратура Советского района г. Улан-Удэ Республики Бурятия | | | | | | 6 |
| 4,4 | Управление Роспотребнадзора в Селенгинском районе РБ | | | | | | 1 |
| 4,5 | Управление Роспотребнадзора по Республике Бурятия | | | | | | 6 |
| 4,6 | Центральный аппарат Роскомнадзора | | | | | | 13 |
| 5 | Количество исполненных обращений | | | | | | 56 |
|  | из них: | | | | | |  |
| 5,1 | Поддержан | | | | | | 1 |
| 5,2 | Не поддержан | | | | | | 9 |
| 5,3 | Разъяснено | | | | | | 32 |
| 5,4 | Переслано по принадлежности | | | | | | 13 |
| 5,5 | Направлено в ТО | | | | | | 1 |
| 6 | Количество обращений на рассмотрении | | | | | | 16 |
| 7 | Количество обращений с истекшим сроком исполнения | | | | | | 0 |
| 8 | Повторно | | | | | | 0 |
|  |  | |  |  |  |